

Política de Qualitat

La Direcció considera la Qualitat com un factor essencial per a l'èxit de l'organització i que totes i cadascuna de les persones de l'organització són necessàries i responsables de la funció que realitzen.

La Fundació Pere Mata basa les seves actuacions en la protecció i l'assistència a les persones afectades per trastorn mental, discapacitat o dependents per tal de millorar la seva rehabilitació i qualitat de vida.

D'acord amb aquesta finalitat d'atenció a les persones es desenvolupen els següents programes de suport i servei:

- Fundació tutelar: Tutela de persones incapacitades judicialment, protecció jurídica i assessorament a les famílies.
- Serveis residencials i d'habitatge per a persones amb malaltia mental: Gestió de llars residències, llars amb suport i programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
- Serveis laborals: Servei de teràpia ocupacional, serveis prelaborals, accions de formació, centre especial de treball, unitat de suport a l'atenció professional i inserció a l'empresa ordinària.
- Banc d'ajudes tècniques
- Serveis a la gent gran: Gestió de residències i assistència domiciliària.
- Assistència integral a la gent gran: Residència, centre de dia i habitatge tutelar.
- Servei d'Atenció Domiciliària
- Recerca científica
- Programa de voluntariat

A partir de les necessitats i expectatives dels nostres usuaris i clients establim com a objectius:

- Aconseguir la rehabilitació integral d'aquests usuaris
- La integració comunitària dins de les seves possibilitats
- Millorar la seva qualitat de vida i el seu benestar individual, social i intel·lectual
- Aconseguir una major autonomia
- Promoure una major consciència social envers col·lectius amb dificultats d'inserció, mitjançant la formació
- El compliment dels requisits legals i reglamentaris
- Aconseguir la màxima satisfacció dels clients / usuaris

Es des d'aquesta vocació de servei que la Fundació Pere Mata vol garantir mitjançant la implantació de polítiques de qualitat, una òptima execució de cada una de les activitats desenvolupades. I paral·lelament, una millor gestió dels recursos aconseguits que permeti el màxim aprofitament dels mateixos.

A partir d'aquesta motivació tots els professionals de la Fundació Pere Mata es comprometen en la millora contínua dels processos de Qualitat, així com també, a potenciar i optimitzar tots els recursos existents, tant materials com professionals, que assegurin l'eficiència de totes les accions que s'han de dur a terme.

La Gerència



Reus, 2 de maig de 2016